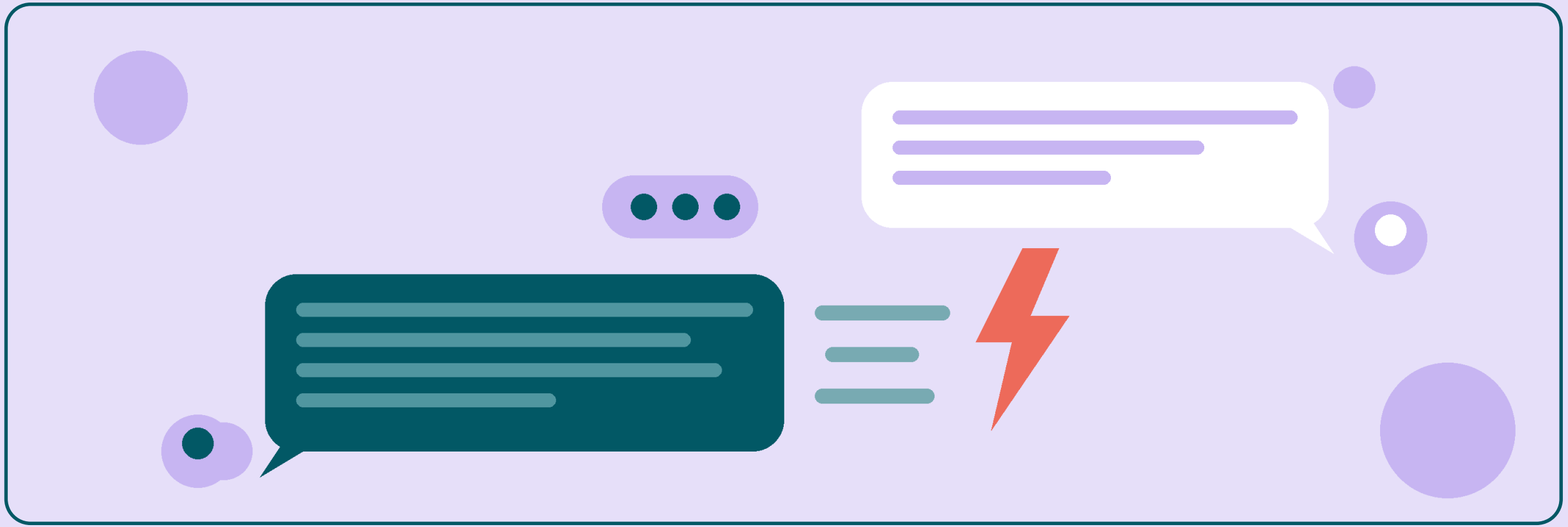


עונים ללקוחות מהר יותר עם ChatGPT

שיעור 1

לנסח תשובה בטון של העסק
לבדוק ולתקן לפני ששולחים
לשמור תבנית קבועה

לבעלי עסקים קטנים

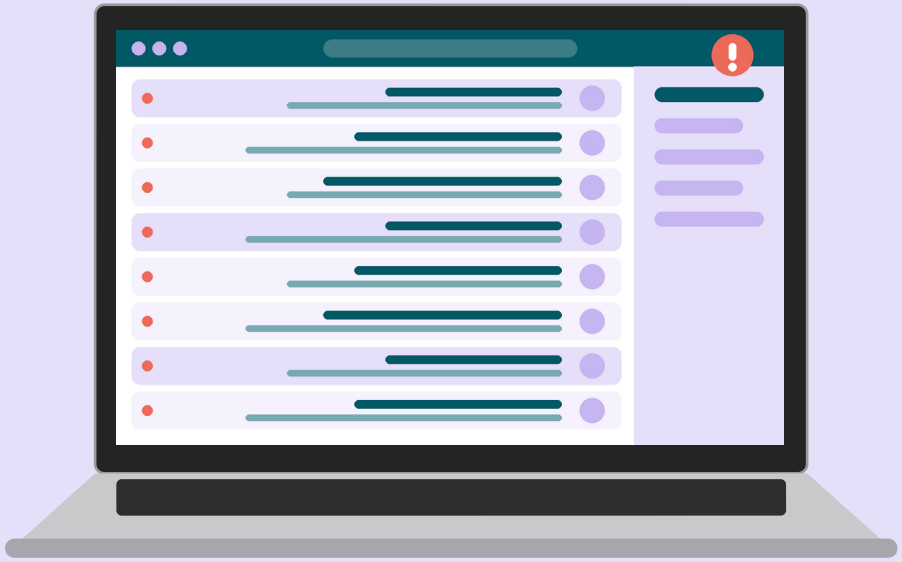
הבעיה: פניות לוקחות זמן



כל תשובה נכתבת מאפס
אותן שאלות חוזרות שוב ושוב.



תשובה מהירה יוצאת קרה
כשממהרים, היא יוצאת יבשה.





עובד חדש וחרוץ

ChatGPT הוא כמו עובד חדש.
הוא כותב מהר.
אבל בלי תדריך, הוא מנחש.

תנו לו תדריך

ספרו לו מה שהייתם מספרים לעובד חדש:
מי הלקוח
מה הוא שואל
באיזה טון העסק מדבר

ארבעת הרכיבים של פרומפט טוב

טיפ

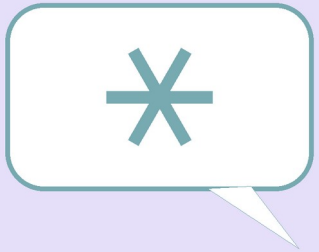
חסר רכיב?
התשובה תצא כללית.



01	**מי אתה**	העסק והתפקיד שלך
02	**מה קרה**	מה הלקוח כתב
03	**מה צריך לצאת**	מה התשובה צריכה לעשות
04	**טון**	איך זה צריך להישמע

לפני ואחרי

הביקורת: "המשלוח איחר בשבוע"



הפרומפט

"תענה לזה"

מה יוצא

תשובה כללית וקרה.

לפני

פרומפט קצר



הפרומפט

פרומפט עם 4 רכיבים
פירוט בשקופית הבאה

מה יוצא

תשובה אישית שמרגיעה.

אחרי

פרומפט מלא

הפרומפט המלא, חלק אחרי חלק

אלה ארבעת הרכיבים משקופית 4.
מעתיקים ומשנים לפי העסק שלכם.

מי אתה	אני בעלת חנות תכשיטים אונליין.
מה קרה	לקוחה כתבה שהמשלוח איחר בשבוע.
מה צריך לצאת	תשובה שמתנצלת, מסבירה בקצרה ומציעה 10% הנחה להזמנה הבאה.
טון	חם וקצר.

תבנית פרומפט להעתקה

מעתיקים את התבנית.
ממלאים כל [סוגריים].
בודקים מול הדוגמה.



דוגמה מלאה

אני בעלת חנות תכשיטים אונליין.

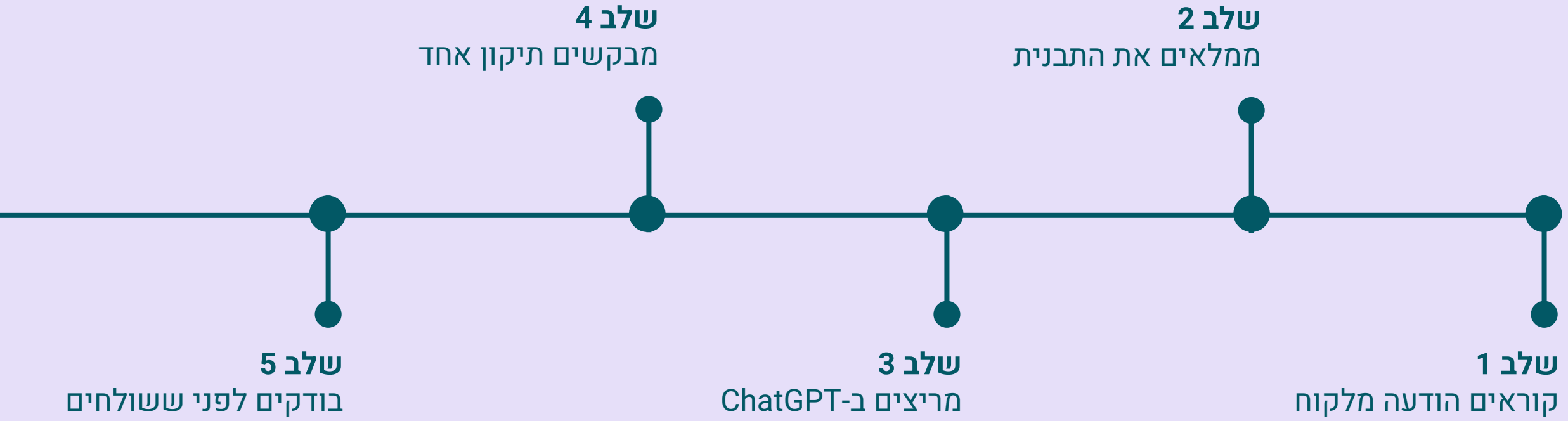
לקוחה כתבה: "המשלוח איחר בשבוע".

כתוב תשובה שמתנצלת ומציעה פתרון.

טון: חם וקצר.

עד 3 משפטים.

תרגול: מהודעה לתשובה



בדיקת הבנה וסיכום

(01)

שאלה

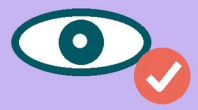
מה ארבעת הרכיבים?



(02)

שאלה

למה בודקים לפני ששולחים?



(03)

משימת סיום

שמרו תבנית לשלוש פניות נפוצות.

